

Salgs og leveringsbetingelser

Priserne

er, hvis ikke andet fremgår, gældende i 30 dage fra tilbudsdato. Tilbuddet er, såfremt ikke andet fremgår, udregnet i DKR. incl. moms. Tilbuddet er baseret på samlet bestilling, såfremt der ikke foreligger anden skriftlig aftale.

Målangivelse:

Anførte mål er, såfremt ikke andet fremgår, udvendig karm mål.
Bredde og højde fremgår af tilbuddet.

Måltagning:

Hvis ikke andet, er skriftligt aftalt, er køber ansvarlig for måltagningen.

Annullering og ændring af ordrer.

Alle produkter hos Norbo Vinduer & Døre A/S fremstilles efter specialmål, favekode m.m. efter kundens ønske, hvorfor nedennævnte er gældende:

Afgivne ordrer kan ændres eller annulleres indtil 3 dage efter ordrebekræftelsesdato.

Evt. senere ændringer af ordre, er kun muligt mod betaling af de, derved forbundne omkostninger.

Specialfremstillede elementer tages ikke retur.

Udførelse:

De leverede produkter udføres i almindelig håndværksmæssig kvalitet som fabriksproduktion, og kvaliteten modsvarer salgsprisen på tidspunktet for ordrebekræftelsen.

Materialevalg, profiler samt materialevalg er den til enhver tid gældende standard for Norbo Vinduer & Døre A/S.

Evt. afvigelser fra dette, skal for at være gældende, fremgå af ordrebekræftelse.

Leveringstidspunkt:

Leveringstider regnes fra ordredatoen, eller den dag hvor Norbo Vinduer & Døre A/S, har modtaget alle for ordren nødvendige oplysninger. Der tages forbehold mod force majeure, materiale og fabrikationsfejl, maskinhaveri samt forsikelse af råmaterialer.

Forsinkelser berettiger ikke køber til at hæve købet

Hvis køber udskyder forsendelse, forfalder beløbet alligevel til betaling, regnet fra det tidspunkt hvor levering skulle have fundet sted.

Forsendelse:

Forsendelse sker med transportmiddel efter vort valg.

Forsendelsesomkostninger:

Ordrer under 5 elementer til levering Jylland og Fyn, debiteres et forsendestillæg på 375,00 kr. incl. moms.

Forsendelser over 5 elementer leveres fragtfrit Jylland og Fyn.

Øvrige landsdele efter aftale.

Leveringssted:

Levering sker til bekræftet leveringsadresse. Køber bærer risiko for at fuld læsset lastvogn kan køre frem til anviste aflæsningssted.

Aflæsning sker ved vognside.

Ventetid og unødigt forlængelse af aflæsningstid debiteres køber.

Forsendelseskader

Køber skal ved levering kontrollere elementerne for fragtskader samt antal, inden der kvitteres for modtagelse. Er der skader på varerne eller svarer stk antal ikke til det, der står på følgeseddel/fragtbrev, skal det noteres på følgeseddel/fragtbrev.

Bemærk:

Ren kvittering for modtagelse af skadede varer, betyder at retten til reklamation fortabes.

Betalingsbetingelser:

Netto kontant ved levering, medmindre anden skriftlig aftale er indgået.

Ved for sen betaling belastes køber med en rente p.t. 2% pr. påbegyndt måned, af fakturabeløbet incl. moms.

Leverede varer forbliver vor ejendom indtil hele fakturabeløbet, samt evt. påløbne omkostninger, er indbetalt.

Betalingssted:

Norbo Vinduer & Døre A/S, Industrivej 11, 9900 Frederikshavn og Hobrovej 164, 9530 Støvring.
Betalingen kan også overføres til vor konto i Nordjyske Bank, Frederikshavn, reg.
8090-0000559560.

Garanti:

Døre og vinduer : 5 års garanti på fabrikations-og materialefejl, regnet fra leveringstidspunkt.

Termoglas: producentens 5 årige garanti videregives.

På beslag, tætningslister samt øvrige materialer, er der garanti ifølge købeloven.

Reklamationer:

Skal ske skriftligt, straks efter fejlen opdages. Reklamationer som er vort ansvar, reparerer vi, eller erstatter med nye produkter.

Erstatningen kan aldrig overstige den leverede vares pris.

Reklamationsretten bortfalder hvis:

Varerne ikke er opbevaret tørt og sikkert.

Montering ikke er korrekt udført.

Produktansvar:

Køber skal holde Norbo Vinduer & Døre A/S skadeløs i den udstrækning, Norbo Vinduer & Døre A/S pålægges ansvar overfor tredjemand for sådan skade og sådant tab, som Norbo Vinduer & Døre A/S efter punkt 1 og 2, ikke er ansvarlig for overfor køber eller tredjemand.

1.

På fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens det solgte er i køberens besiddelse.

2.

På produkter, der er fremstillet af køberen, eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter, som følge af det solgte forårsager.

I intet tilfælde er Norbo Vinduer & Døre A/S ansvarlig for økonomiske konsekvenstab, herunder driftstab eller tabt arbejdsfortjeneste.

Ovennævnte begrænsninger i Norbo Vinduer & Døre A/S` ansvar gælder ikke, hvis firmaet har gjort sig skyld i grov uagtsomhed.